

Conditions Générales de Vente avec Informations Client

Table des matières

Champ d'application

Conclusion du contrat

Droit de rétractation

Prix et conditions de paiement

Conditions de livraison et d'expédition

Réserve de propriété

Responsabilité pour vices (garantie)

Responsabilité

Règlement alternatif des litiges

1) Champ d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») de Vente-unique (ci-après « le Vendeur ») s'appliquent à tous les contrats de livraison de biens conclus entre un consommateur ou un professionnel (ci-après « le Client ») et le Vendeur via la boutique en ligne vente-unique.fr. Toute condition contraire du Client ne s'applique pas, sauf accord exprès contraire.

1.2 Un consommateur, au sens des présentes CGV, est toute personne physique concluant un acte juridique à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle indépendante principale.

1.3 Un professionnel, au sens des présentes CGV, est une personne physique ou morale, ou une société de personnes dotée de la capacité juridique, qui agit dans le cadre de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

2) Conclusion du contrat

2.1 Les présentations de produits dans la boutique en ligne de Vente-unique ne constituent pas des offres fermes de la part du Vendeur, mais servent à permettre au Client de faire une offre contractuelle ferme.

2.2 Le Client peut soumettre son offre via le formulaire de commande intégré à la boutique en ligne. Après avoir sélectionné les articles souhaités, les avoir ajoutés au panier, suivi le processus de commande électronique et choisi les modalités de paiement et de livraison, le Client soumet une offre de contrat juridiquement contraignante en cliquant sur le bouton final « Acheter maintenant ».

3) Droit de rétractation

3.1 Les consommateurs disposent en principe d'un droit de rétractation.

3.2 De plus amples informations relatives au droit de rétractation sont disponibles dans la politique de rétractation du Vendeur.

4) Prix et conditions de paiement

4.1 Sauf indication contraire dans la description du produit, les prix indiqués sont des prix totaux incluant la TVA applicable. Les frais de livraison et d'expédition supplémentaires sont précisés séparément dans la description du produit ou dans le panier.

5) Conditions de livraison et d'expédition

5.1 La livraison s'effectue dans la zone de livraison indiquée par le Vendeur, à l'adresse de livraison fournie par le Client, sauf disposition contraire.

5.2 Si la livraison échoue pour des raisons imputables au Client (ex. adresse erronée, absence de réception), le Client supporte les frais y afférents. Ceci ne s'applique pas si le Client exerce valablement son droit de rétractation.

5.3 Si le Client est un professionnel, le risque de perte ou de détérioration fortuite est transféré au Client dès la remise des marchandises au transporteur. Pour les consommateurs, ce transfert n'a lieu qu'au moment de la remise au Client – sauf si celui-ci a mandaté un transporteur non désigné par le Vendeur.

5.4 Si un article commandé n'est pas livrable, malgré la conclusion d'une opération de couverture appropriée, le Vendeur se réserve le droit de se rétracter du contrat. Le Client sera informé immédiatement, et tout paiement déjà effectué sera remboursé sans délai.

5.5 Le retrait en magasin n'est pas possible pour des raisons logistiques.

6) Réserve de propriété

Si le Vendeur effectue une livraison anticipée, les marchandises restent sa propriété jusqu'au paiement complet.

7) Responsabilité pour vices (garantie)

7.1 Les dispositions légales en matière de garantie s'appliquent, sauf indication contraire ci-dessous.

7.2 Si le Client est un professionnel :

- le Vendeur choisit le type de réparation ;
- le délai de prescription pour les défauts des biens neufs est d'un an à compter de la livraison ;
- pour les biens d'occasion, les droits à garantie sont exclus ;

– aucun nouveau délai de prescription ne court en cas de remplacement.

7.3 Les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas :

- aux demandes de dommages-intérêts ;
- en cas de dissimulation frauduleuse d'un défaut ;
- pour les biens destinés à être incorporés dans un bâtiment ;
- pour les produits numériques avec obligation de mise à jour.

7.4 Pour les consommateurs : tout dommage de transport apparent doit être signalé immédiatement au transporteur et au Vendeur. Le non-respect de cette obligation n'affecte pas les droits légaux, mais facilite le traitement.

8) Responsabilité

8.1 Le Vendeur est responsable sans limitation :

- en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave ;
- en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ;
- en cas de garantie assumée ;
- selon la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

8.2 En cas de violation par négligence légère d'obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est limitée aux dommages prévisibles et typiques.

8.3 En dehors de ces cas, toute responsabilité est exclue.

8.4 Ces règles de responsabilité s'appliquent également aux représentants légaux et aux auxiliaires d'exécution du Vendeur.

Protection des données :

B. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Informations sur la collecte des données personnelles et coordonnées du responsable

1.1 Nous vous informons ici du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de la plateforme Vente-unique. Les données personnelles sont toutes les informations permettant de vous identifier personnellement.

1.2 Veuillez examiner attentivement les données personnelles que vous transmettez via la plateforme Vente Unique (www.vente-unique.fr). Siège de l'entreprise : 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré Saint Gervais, France (ci-après « la plateforme »).

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que la plateforme conserve les données personnelles de ses utilisateurs (ex. données personnelles, adresse IP, etc.) et peut également les utiliser à des fins commerciales. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de la plateforme :

<https://www.vente-unique.com/s/politique-de-confidentialite>

Prise de contact

Lors d'une prise de contact avec nos services (ex. via formulaire ou e-mail), des données personnelles sont collectées. Les données collectées via le formulaire sont visibles directement dans celui-ci. Ces données sont enregistrées et utilisées uniquement pour répondre à votre demande et pour la gestion technique afférente.

Le traitement est éventuellement fondé sur l'art. 6 al. 1 let. f RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

Si votre prise de contact vise à conclure un contrat, le traitement repose sur l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Les données seront supprimées une fois le traitement terminé, sauf obligation légale de conservation.

Traitement des données dans le cadre de l'exécution du contrat

3.1 En cas de contrats de vente ou de prestation de services conclus avec Vente Unique, cette dernière nous transmet vos données à des fins d'exécution contractuelle. Nous traitons ces données pour remplir nos obligations contractuelles.

3.2 Si nécessaire pour la livraison, vos données personnelles sont transmises à l'entreprise de transport conformément à l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Nous vous informons également que vos données sont traitées par les prestataires de services de paiement disponibles sur la plateforme.

3.3 Dans le cadre du paiement, vos données de paiement sont, si nécessaire, transmises aux exploitants de vente-unique.fr, à savoir :

Vente Unique

9/11 rue Jacquard - 93310 Le Pré Saint Gervais, France

Droits de la personne concernée

4.1 Vous disposez des droits suivants, conformément au RGPD :

- Droit d'accès (art. 15 RGPD)
- Droit de rectification (art. 16 RGPD)
- Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- Droit à l'information (art. 19 RGPD)
- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)
- Droit de retrait du consentement (art. 7 al. 3 RGPD)
- Droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD)

4.2 DROIT D'OPPOSITION

Si nous traitons vos données sur la base de nos intérêts légitimes, vous pouvez à tout moment vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. En cas d'opposition, le traitement des données concernées sera arrêté, sauf raisons impérieuses et légitimes ou exercice de droits en justice.

Si vos données sont traitées à des fins de prospection, vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement. Dans ce cas, vos données ne seront plus utilisées à des fins publicitaires.

Durée de conservation des données personnelles

La durée de conservation dépend des obligations légales (ex. obligations comptables ou fiscales).

Une fois ces délais expirés, les données sont supprimées régulièrement, à moins qu'elles ne soient encore nécessaires à l'exécution du contrat ou qu'un intérêt légitime à leur conservation subsiste.

Algemene Voorwaarden met Klantinformatie

Inhoudsopgave

Toepassingsgebied

Totstandkoming van de overeenkomst

Herroepingsrecht

Prijzen en betalingsvoorwaarden

Leverings- en verzendvoorwaarden

Eigendomsvoorbehoud

Aansprakelijkheid voor gebreken (garantie)

Aansprakelijkheid

Alternatieve geschillenbeslechting

1) Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna "AV") van Vente-unique (hierna "verkoper") zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de levering van goederen die een consument of ondernemer (hierna "klant") met de verkoper via de webshop vente-unique.fr afsluit. Afwijkende voorwaarden van de klant worden niet erkend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.2 Consument in de zin van deze AV is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling verricht voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegeschreven aan zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

1.3 Ondernemer in de zin van deze AV is een natuurlijke of rechtspersoon of een rechtsbevoegde personenvennootschap die bij het afsluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

2) Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De productpresentaties in de webshop van Vente-unique vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar dienen als uitnodiging aan de klant om een bindend aanbod te doen.

2.2 De klant kan het aanbod indienen via het in de webshop geïntegreerde bestelformulier van Vente-unique. Na het selecteren van de gewenste artikelen, het toevoegen aan het winkelwagentje, het doorlopen van het elektronische bestelproces en het kiezen van de betaal- en leveringsvoorwaarden, doet de klant door op de knop "Nu kopen" te klikken een juridisch bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.

3) Herroepingsrecht

3.1 Consumenten hebben in principe een herroepingsrecht.

3.2 Nadere informatie over het herroepingsrecht is te vinden in de herroepingsinstructies van de verkoper.

4) Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 Voor zover uit de productbeschrijving van de verkoper niet anders blijkt, zijn de opgegeven prijzen totaalprijzen inclusief de wettelijke btw. Eventuele extra verzend- en leveringskosten worden afzonderlijk vermeld in de betreffende productbeschrijving of in het winkelwagentje.

5) Leverings- en verzendvoorwaarden

5.1 Levering vindt plaats binnen het door de verkoper aangegeven leveringsgebied, naar het door de klant opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Indien de levering van de goederen mislukt om redenen die aan de klant te wijten zijn (bijv. verkeerd adres, weigering van ontvangst), draagt de klant de daardoor ontstane kosten. Dit geldt niet indien de klant zijn herroepingsrecht geldig uitoefent.

5.3 Indien de klant een ondernemer is, gaat het risico van toevallige teloorgang en toevallige verslechtering van de goederen over op de klant zodra de goederen aan het transportbedrijf zijn overgedragen. Bij consumenten gaat het risico pas over bij overdracht aan de klant, tenzij de klant zelf een transportbedrijf heeft ingeschakeld dat niet door de verkoper is aangewezen.

5.4 Indien een besteld artikel niet leverbaar is, ondanks het afsluiten van een dekkende inkoopovereenkomst, behoudt de verkoper zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden. De klant wordt in dat geval onmiddellijk geïnformeerd; reeds betaalde bedragen worden direct terugbetaald.

5.5 Afhalen van goederen door de klant is om logistieke redenen niet mogelijk.

6) Eigendomsvoorbehoud

Indien de verkoper in voorlevering treedt, blijven de geleverde goederen eigendom van de verkoper totdat volledige betaling is ontvangen.

7) Aansprakelijkheid voor gebreken (garantie)

7.1 Voor gebreken gelden de wettelijke bepalingen, tenzij hieronder anders vermeld.

7.2 Indien de klant een ondernemer is:

- heeft de verkoper de keuze van de wijze van herstel,
- bedraagt de verjaringstermijn voor gebreken bij nieuwe goederen één jaar vanaf levering,
- zijn rechten wegens gebreken bij gebruikte goederen uitgesloten,
- begint de verjaring niet opnieuw bij vervangende levering.

7.3 De bovengenoemde beperkingen gelden niet:

- voor schadevergoedingsaanspraken,
- in geval van opzettelijke verzwijging van een gebrek,
- voor goederen die volgens hun bestemming in een gebouw zijn ingebouwd,
- voor digitale producten met updateverplichting.

7.4 Voor consumenten geldt: zichtbare transportschade dient indien mogelijk onmiddellijk bij de bezorger te worden gemeld en aan de verkoper te worden doorgegeven. Het niet melden heeft geen invloed op wettelijke aanspraken, maar vergemakkelijkt de afhandeling.

8) Aansprakelijkheid

8.1 De verkoper is onbeperkt aansprakelijk:

- in geval van opzet of grove nalatigheid,
- bij letsel aan leven, lichaam of gezondheid,
- bij het geven van een garantie,
- op grond van de productaansprakelijkheidswet.

8.2 Bij lichte nalatigheid van essentiële contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid beperkt tot de typische, voorzienbare schade.

8.3 Voor het overige is aansprakelijkheid uitgesloten.

8.4 Deze aansprakelijkheidsbepalingen gelden ook voor wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen van de verkoper.

Gegevensbescherming

B. INFORMATIE OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

1) Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens en contactgegevens van de verantwoordelijke

1.1 Wij informeren u hierbij over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van het platform Vente-unique. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden.

1.2 Gelieve zorgvuldig te overwegen welke persoonsgegevens u via het platform Vente Unique (www.vente-unique.fr)

) aan ons verstrekt. De maatschappelijke zetel van het bedrijf is gevestigd op: 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré Saint Gervais, Frankrijk (hierna "het platform").

Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat het platform persoonsgegevens van zijn gebruikers (bijvoorbeeld persoonlijke informatie, IP-adres, enz.) opslaat en deze ook voor commerciële

doeleinden kan gebruiken. Voor meer informatie over de gegevensverwerking door het platform, raadpleeg het privacybeleid van het platform via:

<https://www.vente-unique.com/s/politique-de-confidentialite>

2) Contact opnemen

Wanneer u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via een contactformulier of per e-mail), worden er persoonsgegevens verzameld. De gegevens die via het contactformulier worden verzameld, zijn rechtstreeks zichtbaar in het formulier. Deze gegevens worden opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw verzoek, evenals voor contactopname en de bijbehorende technische administratie.

De gegevensverwerking vindt eventueel plaats op basis van Art. 6 lid 1 punt f AVG, op grond van ons gerechtvaardigd belang om uw verzoek te beantwoorden.

Indien uw contactname gericht is op het aangaan van een overeenkomst, vindt de gegevensverwerking plaats op basis van Art. 6 lid 1 punt b AVG.

Uw gegevens worden verwijderd zodra blijkt dat de betreffende kwestie volledig is afgehandeld en er geen wettelijke bewaarplichten meer bestaan.

3) Gegevensverwerking voor de uitvoering van de overeenkomst

3.1 In het geval van overeenkomsten voor de levering van goederen of de verlening van diensten die met Vente Unique zijn afgesloten, verstrekt Vente Unique uw gegevens aan ons ten behoeve van de uitvoering van het contract. Daartoe verwerken wij de door Vente Unique aan ons doorgegeven gegevens om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen.

3.2 Voor zover dit nodig is voor de levering van de goederen, geven wij uw persoonsgegevens door aan het transportbedrijf dat belast is met de levering, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig Art. 6 lid 1 punt b AVG.

Wij informeren u hierbij uitdrukkelijk over de verwerking van uw gegevens door de op het platform selecteerbare betaaldienstaanbieders.

3.3 In het kader van de betaling worden uw betalingsgegevens – voor zover nodig – eerst overeenkomstig Art. 6 lid 1 punt b AVG doorgegeven aan de exploitant van vente-unique.de, met name:

Vente Unique, 9/11 rue Jacquard – 93310 Le Pré Saint Gervais, Frankrijk

4) Rechten van de betrokkene

4.1 De geldende bepalingen inzake gegevensbescherming verlenen u de volgende rechten tegenover de verantwoordelijke, waarover wij u als volgt informeren:

Recht op inzage overeenkomstig Art. 15 AVG;

Recht op rectificatie overeenkomstig Art. 16 AVG;

Recht op gegevenswissing overeenkomstig Art. 17 AVG;

Recht op beperking van de verwerking overeenkomstig Art. 18 AVG;

Recht op kennisgeving overeenkomstig Art. 19 AVG;

Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig Art. 20 AVG;

Recht op intrekking van een verleende toestemming overeenkomstig Art. 7 lid 3 AVG;

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit overeenkomstig Art. 77 AVG.

4.2 RECHT VAN BEZWAAR / INTREKKINGSRECHT

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. In geval van bezwaar wordt de verwerking van de betreffende gegevens stopgezet, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Wanneer wij uw gegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden, hebt u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden. Indien u bezwaar maakt, worden uw gegevens niet langer voor deze doeleinden verwerkt.

5) Bewaartermijn van persoonsgegevens

De bewaartermijn van persoonsgegevens is gebaseerd op de toepasselijke wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld op basis van handels- en belastingwetgeving).

Na afloop van deze termijnen worden de betreffende gegevens routinematig en systematisch verwijderd, mits ze niet langer nodig zijn voor de uitvoering of het aangaan van een overeenkomst en/of er geen gerechtvaardigd belang meer bestaat voor verdere opslag.