

- Raison Sociale : Assine Trading
- Statut et forme juridique de l'entreprise : SRL
- Capital social : 1000,00000 EUR
- N° d'Immatriculation : 1015.427.078
- Numéro individuel d'identification TVA : BE1015427078
- Adresse du siège sociale : Chaussée d'Alseberg 897 1180 Uccle BE
- Adresse du service clientèle : Chaussée d'Alseberg 897 1180 Uccle BE
- Adresse pour effectuer les retours : Mellestraat 164 A3 Heule 8501 BE
- Pays d'expédition : BELGIQUE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

A.CONTEXTE

Marorient.com est détenu et exploité par ASSINE TRADING BV , enregistrée en Belgique sous le numéro d'organisation 1015.427.078, numéro de TVA BE 1015.427.078. Le siège social de ASSINE TRADING BV est situé au Alsebergsesteenweg 897 1180 Ukkel Belgique

Ces conditions générales (les «Conditions Générales») s'appliquent lorsque vous en tant que consommateur (le «Client») passez une commande via www.marorient.com et les pages associées, (le site Web"). L'accord est conclu entre vous et ASSINE TRADING BV, numéro d'organisation 1015.427.078;

Vous pouvez contacter marorient.com par e-mail info@marorient.com ou par téléphone +32 488 784 990

B.COMMANDER

Lorsque vous passez une commande, vous recevrez un e-mail d'accusé de réception confirmant la réception de votre commande. Toute erreur ou omission typographique, administrative ou autre dans toute documentation commerciale, devis, acceptation d'offre, facture ou autre document émis par nous sera soumis à correction sans aucune responsabilité de notre part.

Pour passer une commande via le site Web, le client doit accepter les conditions générales de vente. En acceptant les Conditions générales de vente, le client s'engage à respecter les Conditions Générales dans leur intégralité et reconnaît avoir pris connaissance des informations sur les données personnelles et les

cookies et consent à les utiliser conformément à la Politique de Confidentialité de MARORIENT/ASSINE TRADING BV disponible ici.

Un contrat d'achat est conclu lorsque MARORIENT a confirmé la commande du Client et que le Client a reçu une confirmation de commande de MARORIENT par e-mail.

MARORIENT recommande de conserver la confirmation de commande pour d'éventuels contacts futurs avec le Service Client de MARORIENT concernant la commande. Le Client a le droit d'annuler ou de modifier sa commande jusqu'à ce qu'elle ait été confirmée par MARORIENT. En cas d'annulation de la commande, MARORIENT rembourse au Client tout paiement qu'il aura effectué au titre de cette commande.

Pour acheter sur marorient.com, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et posséder un mode de paiement valide que nous acceptons. Si vous n'avez pas 18 ans, vous pouvez toujours acheter si vous avez obtenu le consentement de votre tuteur et / ou si vous avez le droit légal de conclure un achat.

C.TARIFICATION ET DISPONIBILITE

Les prix indiqués sur le site Web s'appliquent aux commandes passées sur le site Web. Tous les prix sont présentés TTC. Les prix n'incluent pas les frais de paiement et d'expédition, qui sont indiqués séparément lors du paiement. Les prix sont sujets à changement. Vérifiez le prix de vente final avant de confirmer votre commande.

Les commandes d'achat provenant de pays non inclus dans ceux affichés dans notre section Informations de livraison ne peuvent pas être acceptées par MARORIENT.

Le Client peut régler son achat de la manière indiquée sur le Site Internet. En savoir plus sur nos différentes options de paiement sur le site Web ici.

Le Client doit sélectionner les articles qu'il souhaite acheter et les mettre dans son «Panier». Le contenu du panier peut être modifié jusqu'au moment de la commande. Tout paiement supplémentaire tel que l'expédition peut être calculé immédiatement avant que vous ne soyez prêt à payer. Lorsque vous êtes prêt à commander, indiquez vos nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, mode de paiement et mode de livraison. Vous pouvez modifier le contenu du panier jusqu'à ce que vous confirmiez votre achat en cliquant sur le bouton «Confirmer». Après cela, votre commande passe à MARORIENT et ne peut plus être modifiée.

Les paiements sont traités par Mollie avec un cryptage sécurisé et selon des normes bancaires strictes. Les détails de votre carte sont envoyés directement à la banque et ne peuvent être lus ou consultés par personne d'autre que votre banque.

D.CODES DE REDUCTION

Nous utilisons régulièrement des codes de réduction dans le cadre de notre marketing. Ces codes sont valables pour des périodes limitées et peuvent être soumis à des conditions. Ces codes peuvent être limités pour une utilisation avec des produits, des collections ou des couleurs spécifiques.

Les codes de réduction doivent être saisis lors du processus de commande pour être valides. Un seul code de réduction peut être utilisé par commande. Tenter d'ajouter un code de réduction après l'achat ne sera pas honoré. Les codes de réduction n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent, des bons ou similaires.

E.PAIEMENT

Nous exigeons le paiement intégral avant la production ou l'envoi des marchandises.

Moyens de paiement:

F.MESURES

MARORIENT propose des ensembles de housses de canapé marocains sur mesure. Cela signifie que chaque commande est faite sur mesure. Le client est donc entièrement responsable de la transmission des mesures correctes pour les composants lorsque des dimensions personnalisées sont applicables.

Les mesures de tous les produits que nous fabriquons seront aussi précises que possible, mais sont néanmoins approximatives. Veuillez vérifier vos mesures pour vous assurer que les tailles correctes sont commandées. Tous les produits doivent correspondre aux mesures que vous avez fournies et sont fabriqués sur commande et les commandes ne peuvent donc pas être annulées ou modifiées une fois la commande en cours de traitement.

G.LIVRAISON

TARIFS DE LIVRAISON

Le tarif de livraison dépend du produit acheté

Vous trouverez le prix de livraison d'un article sur sa fiche produit.

À chaque mode de livraison son propre tarif et ils sont tous visibles en cliquant sur "autres modes de livraison" dans la fiche produit.

MODES DE LIVRAISON HOUSSES-KIT-LUSTRES

Le mode de livraison dépend du produit acheté

Housse sur mesure:

Les housses sur mesure sont livrées par colis standard avec GLS, le transporteur vous contacte par mail, SMS ou téléphone pour vous communiquer une date de livraison.

Kit standard 2 mètre:

Les kits standard 2 mètres sont livrés par colis standard avec GLS, le transporteur vous contacte par mail, SMS ou téléphone pour vous communiquer une date de livraison.

Lustre en Cristal:

Les lustres en cristal sont livrés par colis standard avec GLS, le transporteur vous contacte par mail, SMS ou téléphone pour vous communiquer une date de livraison.

MODES DE LIVRAISON MEUBLES

Livraison standard:

Vous êtes livrés au pied du camion.

Le transporteur vous contacte par mail, SMS ou téléphone pour vous communiquer une date de livraison.

Livraison Étage:

Vous êtes livrés dans la pièce de votre choix, même à l'étage. Le produit est déballé et les cartons débarrassés. Le transporteur vous contacte par mail, SMS ou téléphone pour vous communiquer une date de livraison.

Livraison et Installation:

Vous êtes livrés dans la pièce de votre choix, même à l'étage.

Les produits sont déballés et installés et les cartons sont retirés par le livreur.

Le transporteur vous contacte par mail, SMS ou téléphone pour vous communiquer une date de livraison.

H.RETOURS ET REMBOURSEMENTS

POLITIQUE DE RETOUR

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre commande sur le site www.marorient.com, vous avez la possibilité de nous en informer et de nous la retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis. Vous pouvez faire votre demande de retour par e-mail info@marorient ou à travers notre page de contact: <https://marorient.com/contactez-nous/>

PROCÉDURE DE RETOUR

Le produit doit être neuf.

Placé dans l'emballage d'origine.

Avec le bon de retour transmis par le service client suite à la demande de retour

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre commande sur le site www.marorient.com, vous avez la possibilité de nous en informer et de nous la retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis. Vous pouvez faire votre demande de retour par e-mail info@marorient ou à travers notre page de contact: <https://marorient.com/contactez-nous/>

FRAIS DE RETOUR D'UNE COMMANDE

Les frais de retour dépend du produit acheté:

MEUBLES: Les frais de retour sont égale au frais de port que vous avez payé lors de votre commande.

Vous êtes remboursés : le prix du produit uniquement, SANS ses frais de port.

HOUSSES SUR MESURE: Les frais de retour sont à €15,00 par colis, même si vous avez eu la livraison gratuite lors de votre commande.

Vous êtes remboursés : le prix du produit uniquement, SANS ses frais de port sur les commandes à moins de €300,00

LUSTRE EN CRISTAL: Les frais de retour sont à €15,00 par colis, même si vous avez eu la livraison gratuite lors de votre commande.

Nous organiserons le retour de votre produit, les frais de retour dépendent du pays dans lequel le colis a été envoyé. Les frais de livraison liés à l'envoi du produit ne sont pas remboursables.

DÉLAI DE REMBOURSEMENT

Le remboursement sera effectué sous 14 jours ouvrés après validation du retour.

I.ANNULATIONS

Vous ne pouvez modifier une commande que dans un délai d'un jour ouvrable suivant sa soumission; cela inclut uniquement la modification de la taille ou l'ajout d'un article et la modification de l'adresse de livraison.

J.PHOTOS DES PRODUITS

Nous nous efforçons d'afficher le plus fidèlement possible les couleurs de nos produits qui apparaissent sur le site. Cependant, nous ne pouvons garantir que votre moniteur reflètera fidèlement la couleur du produit livré.

MARORIENT investit beaucoup dans la photographie professionnelle, veuillez noter que toutes les photos de produits affichées sur www.marorient.com ne doivent pas être utilisées à des fins de vente par d'autres parties, ni être affichées à des fins de vente sur les médias sociaux par d'autres parties.

K. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu présent sur le site (textes, images, graphismes, logos, icônes, sons, logiciels) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et appartient à Assine Trading BV ou à des tiers ayant autorisé Assine Trading BV à les utiliser. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation est interdite sans autorisation préalable.

L. SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question sur une commande, notre service clients est à votre disposition du lundi au dimanche de 10h à 18h.

Tél et Whatsapp : +32 488 784 990

Par e-mail: info@marorient.com

M. GARANTIES

Tous les produits vendus par Marorient sont couverts par la garantie légale de conformité et la garantie contre les vices cachés, conformément aux réglementations belges et européennes applicables aux ventes en ligne.

1. Garantie légale de conformité

Conformément aux articles 1649bis et suivants du Code civil belge et à la directive européenne 2019/771, le consommateur bénéficie d'une garantie légale de deux ans à compter de la livraison du produit.

Cette garantie s'applique en cas de défaut de conformité existant au moment de la livraison.

Si le défaut apparaît dans les 24 premiers mois, il est présumé exister depuis la livraison, sauf preuve contraire.

Le client peut demander la réparation ou le remplacement du produit défectueux, sans frais. Si ces solutions sont impossibles ou disproportionnées, une réduction du prix ou un remboursement peut être proposé.

2. Garantie contre les vices cachés

Indépendamment de la garantie légale de conformité, le client bénéficie de la garantie contre les vices cachés (article 1641 du Code civil belge).

Cette garantie couvre les défauts rendant le produit impropre à l'usage auquel il est destiné.

L'acheteur doit prouver que le vice existait avant l'achat et introduire une réclamation dans un délai de deux ans après la découverte du défaut.

3. Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas :

L'usure normale des produits (décoloration des textiles, usage des sièges, vieillissement des luminaires, etc.).

Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un montage incorrect ou un entretien non conforme aux instructions fournies.

Les modifications, réparations ou interventions effectuées par le client ou un tiers non autorisé.

Les variations naturelles des matériaux (bois, tissu...) qui n'affectent pas l'usage du produit.

4. Procédure en cas de réclamation

En cas de défaut constaté, le client doit :

Notifier le problème dès sa découverte via notre service client, en précisant la nature du défaut et en fournissant des photos.

Retourner le produit si nécessaire, selon les modalités qui lui seront communiquées.

Marorient procédera à une évaluation du défaut et proposera une solution conforme à la réglementation.

Ces garanties s'appliquent sans préjudice des droits du consommateur prévus par le droit belge et européen.

N. ÉCO-PARTICIPATION

Conformément aux directives pour l'éco-participation dans l'industrie du mobilier, les emballages ménagers et les équipements électriques et électroniques ménagers, notre entreprise s'est engagée à gérer de manière responsable la collecte, le tri et le recyclage des déchets de meubles.

Le coût total du produit comprend l'implication dans la mise en œuvre et le développement de ce système de collecte.

Numéro d'immatriculation au registre pour la filière Ameublement:

FR434209_10OSOB

<https://ecomaison.com/>

Numéro d'immatriculation au registre pour la filière des emballages ménagers:

FR434155_01GLRN

<https://www.adelphe.fr/>

Numéro d'immatriculation au registre pour la filière des équipements électriques et électroniques ménagers:

FR434209_05MGWZ

<https://www.ecologic-france.com/>

O. REPRISE DES PRODUITS USAGÉS

Conformément à la réglementation Belge sur la responsabilité élargie des producteurs, Marorient propose la reprise gratuite d'un produit usagé (mobilier, matelas, appareils électriques et électroniques, jouets, articles de bricolage et de jardin...) lors de l'achat d'un produit neuf équivalent.

Conditions de reprise :

Reprise 1 pour 1 : Un produit usagé similaire et en quantité équivalente au produit acheté.

Demande au moment de l'achat : Toute demande après la commande ne pourra être prise en compte.

Accessibilité et préparation : Le produit doit être accessible dans les mêmes conditions que la livraison du neuf. Si livré en kit, il doit être démonté et sécurisé.

Sécurité : Les articles doivent être manipulables sans risque pour le personnel.

Produits volumineux (+2m ou +30kg) : La reprise est effectuée lors de la livraison du nouvel article.

Produits légers (-2m et -30kg) : Ils peuvent être récupérés sur demande après l'achat.

Si ces conditions ne sont pas respectées, le livreur pourra refuser la reprise du produit usagé.

P.MARQUE MARORIENT

La marque Marorient est enregistrée sous le numéro 018724832 auprès de l'Office de l'Union européenne pour la propriété intellectuelle (EUIPO). Elle appartient à Hamza Assine, qui a accordé à Assine Trading BV le droit d'utiliser cette marque. Pour plus de détails, vous pouvez consulter la fiche de la marque sur le site de l'EUIPO. <https://euipo.europa.eu/eSearch/#details/trademarks/018724832>

Q. CONFIDENTIALITÉ & GARANTIE D'ACHAT SÉCURISÉ

Dans quelques zones de notre site Web, nous vous demanderons de fournir des informations personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail. Cela ne se produira que lorsque cela nous permettra de vous fournir un meilleur service. Par exemple: pour l'historique de vos commandes personnelles sur nos formulaires de commentaires.

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations à des tiers. Vous pouvez être sûr qu'il restera confidentiel et ne sera utilisé que pour nous aider à construire une meilleure relation avec vous.

R. MEDIATION DE LA CONSOMMATION

CET ARTICLE S'APPLIQUE SEULEMENT SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR

Règlement amiable des litiges – Médiation

Conformément aux dispositions du Livre XVI du Code de droit économique relatif au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, nous informons nos clients qu'en cas de litige non résolu, ils peuvent faire appel gratuitement au Service de Médiation pour le Consommateur.

Coordonnées du service compétent :

Service de Médiation pour le Consommateur

Boulevard du Roi Albert II, 8 boîte 1

1000 Bruxelles – Belgique

Site internet : <https://www.mediationconsommateur.be>

E-mail : contact@mediationconsommateur.be

Le consommateur doit d'abord tenter de résoudre le litige directement auprès de nous par une réclamation écrite. Si aucune solution amiable n'est trouvée, il peut saisir le Service de Médiation, sous réserve des conditions suivantes :

Avoir déjà adressé une réclamation écrite à notre service client.

Ne pas avoir saisi un tribunal ou un autre médiateur pour le même litige.

Introduire la demande dans un délai d'un (1) an à compter de sa réclamation écrite.

Le litige doit concerner un contrat de consommation conclu en ligne avec un professionnel établi en Belgique.

Par ailleurs, le consommateur a la possibilité d'utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Le recours à la médiation n'est pas obligatoire et ne prive pas le consommateur du droit de saisir les tribunaux.