

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Qui vend ?

Le vendeur est l'entreprise qui propose ses produits à la vente sur cette plateforme.

2. Comment acheter ?

- Sélectionnez un produit et ajoutez-le au panier.
- Payez avec le mode de paiement disponible.
- Vous recevrez une confirmation de votre achat.

3. Prix et paiement

- Tous les prix incluent les taxes, si applicable.
- Le paiement s'effectue selon les méthodes disponibles sur le site.
- La commande est traitée après réception du paiement.

4. Livraison

- Le produit est expédié à l'adresse indiquée lors de la commande.
- Les frais et délais de livraison dépendent de l'option choisie.
- Vérifiez votre colis à la réception. En cas de dommage, signalez-le au transporteur et au vendeur.

5. Retours

- Vous avez 30 jours pour retourner un produit sans justification.
- Le produit doit être complet et sans traces de montage ou d'utilisation.
- Le vendeur organise le retour avec un transporteur. Les frais de retour sont à notre charge.
- Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du colis.

6. Réclamations

- Si le produit est défectueux ou non conforme, contactez-nous.
- Vous pouvez soumettre une réclamation par e-mail ou téléphone.
- Nous répondons sous 14 jours et vous informons des prochaines étapes.

7. Données personnelles

- Vos données sont traitées conformément à la législation en vigueur.
- Vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données.

8. Autres informations

- En cas de problème, nous appliquons la législation en vigueur.
- Pour toute question, contactez-nous.

Le vendeur est responsable de la livraison des produits conformes à la description.